



PROTECTION DES DONNÉES - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous remercions de l'intérêt que vous manifestez pour notre site. Nous attachons une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel.

Il va de soi que nous respectons les dispositions légales du règlement général sur la protection des données (RGPD) et toute politique de confidentialité nationale applicable. Vous trouverez ci-dessous des informations sur la manière dont nous mettons en œuvre la protection des données sur notre site www.angloencounter.be ou www.voyagessympas.be.

Le responsable de la saisie des données et de leur traitement tels qu'ils sont décrits ci-après est Mr Laurent Wastiels pour la S.A. Voyages Penning - 112 Faubourg d'Arival - 6760 Virton - Belgique. Vous pouvez le joindre au (+32) 2 502 89 59 ou par mail : laurent.wastiels@angloencounter.be

1. Les données recueillies

L'objet de la protection concerne les données à caractère personnel. Il inclut les données dites de base telles que votre nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone mais aussi des données d'utilisation, telles que l'heure de votre visite sur notre site, le navigateur que vous avez utilisé et autres données générées par votre visite sur notre site. Sont également incluses des informations sur vos éventuelles réservations de séjours.

2. Ce que nous faisons avec vos données :

Nous recueillons, stockons et utilisons vos données à caractère personnel uniquement pour exécuter votre commande ou la prestation de service que vous avez demandée, sur le fondement d'une autorisation légale et dans le cadre d'un consentement que vous nous avez éventuellement donné séparément (inscription à la newsletter par exemple).

Nous communiquons parfois vos données à un tiers mais UNIQUEMENT dans le cadre de votre réservation de séjour (par exemple : à un hôtel dans lequel vous allez loger, à la compagnie aérienne ou maritime que vous allez utiliser lors du séjour que vous avez réservé chez nous).

Nous ne communiquons JAMAIS vos données à un tiers à des fins de marketing ou à d'autres fins que celles nécessaires à la bonne exécution de votre réservation.

3. Conservation de vos données :

Les données que nous recueillons lors d'une réservation de séjour sont conservées durant 3 ans.

Les données que nous recueillons lors de votre demande spécifique d'inscription à notre newsletter sont conservées cinq ans après votre dernière consultation d'une newsletter.

4. Utilisation de cookies propres à notre site

Un "cookie" est un petit fichier déposé sur le disque dur de l'internaute, lors de la consultation de certains sites web, et qui conserve des informations en vue d'une connexion ultérieure.

Aucun "cookie" n'est émis par nos sites www.angloencounter.be et www.voyagessympas.be.

5. Utilisation de cookies lors de l'analyse des visites par Google Analytics

L'outil Google Analytics permet de recueillir des données sur les fréquences d'utilisation du site, durée des visites, site de provenance des visiteurs, pays de provenance des visiteurs, etc.

Le paramétrage de ces cookies est prédéterminé par Google Analytics. Vous pouvez en apprendre plus sur leur politique de confidentialité et sur les cookies utilisés sur leur page dédiée <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

6. Consultation des données vous concernant

Vous pouvez à tout moment demander à consulter vos données personnelles enregistrées chez nous, les modifier, voire les supprimer (si vous n'avez aucune réservation de séjour en cours). Il suffit pour cela de nous envoyer une demande par écrit ou par courrier électronique avec justification de votre identité (copie de votre carte d'identité).